

Betingelser nr. 72-41 til Hårde hvidevare. Gældende for ServiceForsikringerne: Standard og Total pr. 15.juni 2009.
Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.

1. Dækningsomfang: Den valgte dækning fremgår af forsikringsbeviset.

Total dækker over alt i Danmark de på beviset anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefra kommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
3. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
4. Omkostninger for transport / udkaldsservice ved reparation i hjemmet.

Standard dækker over alt i Danmark de på beviset anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
3. Omkostninger for transport / udkaldsservice ved reparation i hjemmet.

2. Hvem er dækket og forsikringens løbetid.

Sikrede er køber af udstyr, jf. forsikringsbeviset udstedt hos forhandler eller USG Danmark. Forsikringsperioden er 4 eller 5 år fra udstyrets købs-/fakturadato. Den valgte dækning (Total/Standard) samt løbetid fremgår af forsikringsbeviset eller købers regning/faktura udstedt hos forhandler, vedrørende de forsikrede genstande.

3. Skadeanmeldelse.

Skade skal straks anmeldes (senest efter 3 måneder) til USG Danmark for anvisning af reparatør. Ved enhver anmeldelse skal forsikringsbevis og/eller faktura nr. oplyses.

4. Erstatning og selvrisiko

Forsikringen erstatter med reparationsudgifterne. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et nyt eller tilsvarende produkt (eventuelt in natura) med mindst samme specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris. Der udbetales ikke kontanterstatning. Ved enhver skade opkræves der en selvrisiko på kr. 200,00. Der foretages ingen afskrivning. Det totalskadede produkt tilhører Forsikringsgiver.

5. Forsikringen dækker ikke

- Tilbehør, forbrugsartikler, løsdeler, eksempelvis glashylder, bageplader, riste, lamper, pærer, filtre, ledninger og lignende tilbehør/løsdeler.
- Rust, flyverust, tilkalkning, stoppede filtre, sier, sæbeskuffer eller skader der skyldes dette.
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening. eller skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader på produkter der anvendes til kommercielt brug, f.eks. vaskeri.
- Skader, der er omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret. Endvidere skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader) samt skader som følge af brand samt bortkomst, enhver form for tyveri samt glemte eller forlagte produkter.
- Servicebesøg, såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Reparator kan i så fald opkræve kunden et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.

6. Forsikring bortfalder helt eller delvis såfremt:

Der med forsat er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden eller hvis sikrede har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed. Endvidere hvis der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkernereaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid. Hvis der er ydet totalskadeerstatning. Forudbetalt præmie tilbagebetales ikke ved totalskade.

7. Opsigelse

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, dog gælder nedenstående regler. Ved enhver skade kan både forsikringsselskabet og forsikringstager senest 14 dage efter afgørelsen, opsiges forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmæssigt.

8. Generelt.

Forsikringen er tegnet gennem AmTrust International Underwriters Ltd., reg. no. 169384 og distribueres af USG Danmark. AmTrust er registreret hos og under tilsyn af Finanstilsynet. Stempelafgift er berigtiget efter Stempelovens §70 og for forsikringen gælder forsikringsaftaleloven. I henhold til Lov om forsikringsformidling §31 gøres endvidere opmærksom på, at visse typer skader ligeledes kan være dækket af andre forsikringer. Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftale-lovens bestemmelser om dobbeltforsikring. Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 5 år i alt.

Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33158900. Formidleren modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidleren få oplyst provisionens størrelse. Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting.

9. Henvendelse vedrørende forsikringen skal rettes til:

USG DANMARK, Købmagergade 2, 1150 København K, Telefon (+45) 70 210 410. Skade skal anmeldes på: www.usgdanmark.dk.