

## Betingelser nr. 72-11 gældende for ServiceForsikringerne: Standard, Total og Global pr. 15. juni 2009.

Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.

### 1. Dækningsomfang:

**Total dækker over alt i Danmark. Global over alt i verden. Den valgte dækning fremgår af forsikringsbeviset og dækker de på beviset anførte produkter mod:**

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefra kommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
3. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
4. Indbrudstyveri, hvorved forstås tyveri fra aflåst bygning, lokale eller bil, hvor tyven har skaffet sig adgang ved hjælp af vold. Ved tyveri fra bil skal apparatet have være anbragt i aflåst handskerum eller bagagerum, således det ikke er synligt udefra, og der skal være synlige tegn på opbrud af bilen.
5. Transport indenfor Danmarks grænser af Fladskærms TV større end 24" ved en dækningsberettiget skade.

**Tyveridækningen er et tillæg til Total- og Globalforsikringen. Såfremt der er tegnet tyveridækning fremgår dette særskilt af forsikringsbeviset vedrørende de sikrede genstande.**

**Standard dækker over alt i Danmark de på beviset anførte produkter mod:**

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
3. Transport indenfor Danmarks grænser af Fladskærms TV større end 24" ved en dækningsberettiget skade.

**Der kan ikke tegnes tyveridækning til Standardforsikringen.**

### 2. Hvem er dækket og forsikringens løbetid.

Sikrede er køber af udstyr, jf. forsikringsbeviset udstedt hos forhandler eller USG Danmark. Forsikringsperiode er fra 1 til 5 år fra udstyrets købs-/fakturadato. Den valgte dækning (Global, Total, eller Standard) samt løbetiden og eventuel tyveridækning fremgår af forsikringsbeviset eller købers regning/faktura udstedt hos forhandler, vedrørende de forsikrede genstande.

### 3. Skadeanmeldelse.

Skade eller tyveri skal straks anmeldes (senest efter 3 måneder) til USG Danmark. Ved enhver anmeldelse skal forsikringsbevis og/eller fakturanummer oplyses. Det skaderamte produkt skal indleveres til den anviste reparatør.

### 4. Erstatning og selvrisiko

Forsikringen erstatter med reparationsudgifterne. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et nyt eller tilsvarende produkt (eventuelt in natura) med mindst samme specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris. Der udbetales ikke kontanterstatning. Der opkræves ingen selvrisiko. Dog ved tyveri eller totalskade på EDB udstyr (f.eks. stationær og bærbar computer, monitor, printer og lign.) er der en selvrisiko på kr. 500,00. Der foretages ingen afskrivning. Det totalskadede produkt tilhører Forsikringsgiver.

### 5. Forsikringen dækker ikke

- Tilbehør, forbrugsartikler, løsdeler, eksempelvis lamper, toner, batterier, kabler, tastatur, strømforsyninger, mus og lignende tilbehør/løsdeler.
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening eller skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader, der er omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret. Endvidere pixelfejl, der ligger udenfor de af leverandøren anførte grænser.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader) samt skader som følge af brand.
- Computervirus, dato fejl, software fejl eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med computeren ved købet.
- Bortkomst, simpelt tyveri samt glemte eller forlagte produkter.
- Servicebesøg, såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Reparatøren kan i så fald opkræve kunden et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse.

### 6. Forsikring bortfalder helt eller delvis såfremt:

Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden eller hvis sikrede har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed. Endvidere hvis der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkerne-reaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid. Hvis der er ydet totalskadeerstatning. Forudbetalt præmie tilbagebetales ikke ved totalskade.

### 7. Opsigelse

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, dog gælder nedenstående regler. Ved enhver skade kan både forsikringsselskabet og forsikringstager senest 14 dage efter afgørelsen, opsige forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmsædigt.

### 8. Generelt.

Forsikringen er tegnet gennem AmTrust International Underwriters Ltd., reg. no. 169384 og distribueres af USG Danmark. AmTrust er registreret hos og under tilsyn af Finanstilsynet. Stempelafgift er berigtiget efter Stempelovens §70 og for forsikringen gælder forsikringsaftaleloven. I henhold til Lov om forsikringsformidling §31 gøres endvidere opmærksom på, at visse typer skader ligeledes kan være dækket af andre forsikringer. Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftale-lovens bestemmelser om dobbelt-forsikring. Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 5 år i alt.

Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33158900. Formidleren modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidleren få oplyst provisionens størrelse. Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting.

### 9. Henvendelse vedrørende forsikringen skal rettes til:

USG DANMARK, Købmagergade 2, 1150 København K, Telefon (+45) 70 210 410. Skade eller tyveri skal anmeldes på: [www.usgdanmark.dk](http://www.usgdanmark.dk).